



ENVI-GEOS Nitra
Komplexné nakladanie s odpadmi

Reklamačný poriadok pre výmenu zberných nádob na komunálne odpady

Občan má nárok na reklamáciu nádoby a následnú výmenu ak :

1. nádoba pred poškodením nemala váhu vyššiu ako 60kg
2. nádoba nie je staršia ako dva roky
3. nádoba bola zakúpená na obecnom úrade a existuje od nej platný doklad
4. v nádobe nebol horúci popol, nebezpečné odpady a stavebné odpady

Vysvetlivky k bodom:

K bodu jedna – Nádoba nemôže byť preťažovaná stavebným odpadom.

K bodu dva – nádoba podlieha vonkajším vplyvom počasia (korózia, plast sa zoslabuje),

K bodu tri – Vývozca odpadu ručí za nádoby, ktoré sú dodávané výhradne obcou, pretože pri týchto nádobách vieme garantovať kvalitu nádoby. Vývozca odpadu neručí za nádoby kúpené pôvodcom odpadu u iných dodávateľov.

Ako reklamovať poškodenú nádobu?

1. občan nahlasuje reklamáciu na Obecnom úrade
2. Obec nahlasuje reklamáciu mailom na vyvoz@pzo.sk
3. do správy je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu majiteľa a fotografiu poškodenej nádoby
4. reklamáciu je potrebné nahlásiť najneskôr do 3 pracovných dní od posledného vývozu